

The Empress Essentials

EST. 2022

Algemene Voorwaarden

Ingangsdatum: Oktober 2025

Uitgevoerd door: Empress Management & Consulting, handelend onder de naam Empress Essentials

Gevestigd in: Rotterdam, Nederland

Contact: info@theempressessentials.nl

1. Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen die worden gedaan via de website www.theempressessentials.nl.

Door een bestelling te plaatsen, gaat u akkoord met deze voorwaarden.

2. Producten

Empress Essentials biedt een selectie van sieraden, shea butter en lipverzorgingsproducten aan.

Alle productafbeeldingen zijn uitsluitend ter illustratie; kleine kleur- of detailverschillen kunnen voorkomen.

3. Bestellingen en Betalingen

Alle prijzen zijn vermeld in euro's (€), inclusief btw waar van toepassing.

Betalingen kunnen veilig worden gedaan via iDEAL, Klarna, Creditcard, Apple Pay, Bancontact en de KBC/CBC-betaalknop.

Bestellingen worden bevestigd zodra de betaling succesvol is verwerkt.

4. Verzending en Levering

Bestellingen worden verzonden vanuit Nederland.

Geschatte levertijden worden weergegeven tijdens het afrekenen en kunnen variëren afhankelijk van de bestemming.

Empress Essentials levert momenteel binnen de Europese Unie.

The Empress Essentials

EST. 2022

5. Retouren en Terugbetalingen

Klanten hebben het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling de aankoop te herroepen, in overeenstemming met de Europese consumentenwetgeving. Om in aanmerking te komen voor een retourzending, moeten artikelen ongebruikt zijn, in de originele verpakking en in verkoopbare staat.

Om hygiënische redenen kunnen cosmetische producten (zoals lipgloss of shea butter) niet worden geretourneerd zodra ze zijn geopend.

De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de klant, tenzij het product beschadigd of defect is ontvangen.

Om een retourzending te starten, neem contact op via info@theempressessentials.nl.

6. Intellectueel Eigendom

Alle inhoud op deze website — inclusief afbeeldingen, teksten en ontwerpen — is eigendom van Empress Management & Consulting en mag niet worden gereproduceerd zonder schriftelijke toestemming.

7. Aansprakelijkheid

Empress Essentials is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder vertragingen, dataverlies of winstderving.

Het gebruik van producten is op eigen risico. Volg altijd de gebruiksaanwijzing en eventuele allergie-informatie.

8. Toepasselijk Recht

Op deze voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Rotterdam, Nederland.